

 SOLO SINCE 1839	ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	Strana 1 z 5
Vydání č. 2	OS 04 Reklamační řád	Přílohy: 0

REKLAMAČNÍ ŘÁD

SPOLEČNOSTI SOLO MATCHES & FLAMES, a.s.

IČO 252 09 795 se sídlem Cejl 494/25, Zábrdovice, 602 00 Brno
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7345

S platností od 1.7. 2020

Schválil: Ing. Petr Zelinka, ředitel společnosti

Podpis:



ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE

Strana 2 z 5

Vydání č. 2

OS 04 Reklamační řád

Přílohy: 0

1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1. Prodávající: SOLO MATCHES & FLAMES, a.s. IČO 252 09 795 se sídlem Cejl 494/25, Zábrdovice, 602 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7345.

1.2. Kupující: Fyzická nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím.

1.3. Zboží: movité věci, které jsou předmětem Kupní smlouvy.

1.4. Kupní smlouva: smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je povinnost Prodávajícího dodat Kupujícímu Zboží a povinnost Kupujícího zaplatit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu a převzít Zboží.

2. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

2.1. Prodávající je povinen dodat Zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje Kupní smlouva a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným v Kupní smlouvě. Neurčuje-li Kupní smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je Prodávající povinen toto udělat způsobem, který je obvyklý pro takové Zboží v obchodním styku.

2.2. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má Zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

2.3. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem dodání Zboží. Způsob a místo dodání vyplývá z Kupní smlouvy, podmínek INCOTERMS 2020, či právních předpisů.

2.4. Jestliže je Prodávající povinen podle Kupní smlouvy odeslat zboží Kupujícímu, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží jeho předáním prvním dopravci.

2.5. Škoda na Zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na Kupujícího, nemá vliv na povinnost Kupujícího zaplatit Prodávajícímu kupní cenu.

2.6. Kupující je povinen prohlédnout Zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Prohlídce musí Kupující věnovat náležitou péči a provést ji tak, aby zjistil všechny zjevné vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže Kupní smlouva stanoví odeslání Zboží Prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je Zboží dopraveno do místa určení.

	ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	Strana 3 z 5
Vydání č. 2	OS 04 Reklamační řád	Přílohy: 0

2.7. Kupující zjištěnou vadu oznámí Prodávajícímu bez odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

3. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

3.1. Prodávající odpovídá za vady, které mělo Zboží v době jeho dodání. Reklamací může uplatnit pouze Kupující.

3.2. Předpokladem vzniku nároku Kupujícího z titulu vadného plnění je řádné a včasné oznámení vady:

3.2.1. v případě zjevné vady (např. množstevní odchylky, záměna druhu Zboží, zjevné poškození apod.) je Kupující povinen uplatnit reklamací bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 5 (pěti) dnů ode dne dodání Zboží;

3.2.2. v případě skryté vady je Kupující povinen uplatnit reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (pěti) dnů poté, kdy ji zjistil, popř. při dostatečné péči mohl zjistit, avšak nejpozději do 2 (dvou) let ode dne dodání Zboží.

3.3. Kupující je povinen v reklamaci vadu řádně popsat a podle okolností připojit její nákres a/nebo fotodokumentaci podle pokynů Prodávajícího. K reklamaci Kupující připojí fakturu, dodací list, prodejku a uvede číslo Kupní smlouvy a číslo Zboží v Kupní smlouvě, popřípadě uvede další údaje, které prokazují, že mu svědčí vlastnické právo ke Zboží, které je předmětem reklamacie. Dále Kupující v reklamaci uvede jaké právo spojené s výskytem vady zvolil. Všechny uvedené údaje zašle Kupující Prodávajícímu zpravidla elektronickou poštou na adresu sirkarna@solosirkarna.cz, popřípadě písemně na adresu sídla Prodávajícího. Reklamacie je řádně uplatněna a reklamační řízení je zahájeno až v okamžiku, kdy Kupující sdělí a doloží Prodávajícímu všechny skutečnosti uvedené v tomto článku tohoto reklamačního řádu.

3.4. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu kontrolu a převzetí vadného zboží, jinak reklamační řízení nebude zahájeno.

3.5. Při posuzování vad a určování oprávněnosti reklamacie se vychází z technických podmínek daného Zboží vypracovaných na podkladě platných norem ČSN EN.

3.6. Po zahájení reklamačního řízení Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamacie bez zbytečného odkladu, zpravidla do 5 (pěti) dnů. Vyžaduje-li reklamovaná vada odborné posouzení, prodlužuje se tato lhůta o dobu potřebnou na toto posouzení.



ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE

Strana 4 z 5

Vydání č. 2

OS 04 Reklamační řád

Přílohy: 0

3.7. Spolu s oznámením o oprávněnosti reklamace oznámí Prodávající Kupujícímu způsob a předpokládanou dobu pro vyřízení reklamace, která zpravidla činí 30 (třicet) dnů. Doba pro vyřízení reklamace však může být stanovena v delším trvání, je-li to přiměřené povaze vady a způsobu jejího odstranění, výrobním možnostem Prodávajícího, v případě opravy nebo dodání nového Zboží též s ohledem na dodací lhůty pro obstarání nezbytného materiálu.

3.8. Jedná-li se o vadu Zboží, která zakládá nepodstatné porušení Kupní smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od Kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Prodávající vyřídit reklamaci tak, že odstraní vadu Zboží.

3.9. Jedná-li se o vadu Zboží, která zakládá podstatné porušení Kupní smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady nebo dodáním chybějícího Zboží; na odstranění vady opravou Zboží; na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo na odstoupení od Kupní smlouvy. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, a to v souladu s čl. 3.3. tohoto reklamačního řádu. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího, to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

3.10. Vadou, která zakládá podstatné porušení Kupní smlouvy se rozumí takové porušení Kupní smlouvy, o kterém musel Prodávající již v době uzavření Kupní smlouvy vědět, že by Kupující Kupní smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal, v ostatních případech se má za to, že vada podstatná není.

3.11. Reklamační řízení nemá vliv na závazek Kupujícího zaplatit cenu za Zboží uvedenou v Kupní smlouvě.

3.12. Případné slevy nebo finanční vyrovnání v důsledku vadného plnění Prodávajícího budou poukázány formou dobropisu do 30 dnů ode dne vyřízení reklamace.

3.13. V případě, že Prodávající vyhodnotí uplatněnou vadu jako neoprávněnou, může po Kupujícím požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením vady a vyřízením reklamace.

3.14. Reklamace nebude považována za oprávněnou v případě, že Prodávající dodá Zboží řádně podle Kupní smlouvy, kterou potvrdil Kupující, i když původní objednávka Kupujícího se neshodovala s obsahem uzavřené Kupní smlouvy.

	ORGANIZAČNÍ SMĚRNICE	Strana 5 z 5
Vydání č. 2	OS 04 Reklamační řád	Přílohy: 0

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Reklamační řád je uveřejněn na webových stránkách www.solo.cz.
- 4.2. Postup Kupujícího v rozporu s tímto reklamačním řádem Prodávajícího nezavazuje k plnění povinností při řešení reklamací vad Zboží.
- 4.3. Tento reklamační řád je součástí všech smluvních vztahů, kde jako Prodávající vystupuje obchodní společnost SOLO MATCHES & FLAMES, a.s. IČO 252 09 795 se sídlem Cejl 494/25, Zábrdovice, 602 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7345.
- 4.4. Tento reklamační řád je účinný dnem 1.7.2020. Prodávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.